

メンテナンスチェック

カートリッジやホース、その他消耗品の交換後は、下表のチェックリストの項目を点検してください。
ひとつでも異常がある場合は、問題を解決するまで使用しないでください。

チェック	確認箇所	確認項目
☐	カートリッジ	●カートリッジの付け忘れはないか。
☐	カートリッジ	●カートリッジの取り付けに緩みがないか。
☐	ノズル	●根元から水漏れがないか。
☐	ホース	●ホースを軽く引いて、抜けないか。
☐	ホース	●接続部から水漏れがないか。
☐	浄水	●異臭がないか。
☐	浄水	●水の出方に異常がないか。

ステンレスのお手入れ方法や汚れ落としは、弊社ホームページを参照してください。
セルフメンテナンス:<https://www.granddukes.com/customer/selfmaintenance/>

ゼネラルエコロジー社 日本総代理店



GrandDukes®

グランドデュークス 株式会社

〒102-0082 東京都千代田区一番町7-1 一番町ビルディング6F

【代表番号】03-3221-9500 【FAX】03-3221-9501 www.granddukes.com

シーガルフォー カスタマーセンター ☎0120-074-744 Fax:0120-074-745

受付 9:00~18:00 年中無休(年末年始を除く)

製造元



General Ecology, Inc. USA.

ゼネラルエコロジーインコーポレイテッドUSA

Copyright 2020 © GrandDukes Corporation. All rights reserved.

シーガルフォーは、米国ゼネラルエコロジー社の登録商標です。
その他記載の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

<https://www.granddukes.com/products/downloads/>

取扱説明書PDFを見る



01.2020-1000



General Ecology, Inc.

取扱説明書

SEAGULL® IV ELITE

Owner's Manual

for Counter Top Systems

MODEL: X-1DE / X-2DE

contents

はじめに	1
表示・図記号の説明	1
安全上のご注意	2
使用上のご注意	2
製品の説明	3
消耗品について	3
各部の名称	4
本体ユニットの組立と カートリッジの取り付け	5
本体ユニットのセットアップ	6
蛇口への取り付け	7
家庭用品品質表示法 (浄水器)に基づく表示	8
ゼネラルエコロジー社が 要求する浄水能力	8
仕様に関するご注意	8
故障とお考えになる前に	9
保証規約	10
アフターサービスについて	10
メンテナンスチェック	11

Read this first

まずはじめに、この説明書をよくお読みください。

このたびは、シーガルフォーELITE浄水システムをお買い求めいただきありがとうございます。
ご使用になる前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく組立て、取り付け、ご使用ください。
また、お読みになった後もご使用になる方がいつでも見られる所に保管してください。

はじめに

この取扱説明書(以降「本書」と記載します)は、シーガルフォーELITE浄水システム X-1DEまたはX-2DE(以降「本製品」と記載します)を安全に正しくご使用いただくために必要な情報が記載されています。本書は、本製品をご利用いただくすべてのユーザーを対象としています。大切に保管し必要な時にお読みください。



製品に同梱されているカード(シリアルナンバー、型番記載)の内容をご確認のうえ、お買い上げより30日以内に保証登録の申込手続きを行ってください。WEBまたはお電話でお申し込みいただけます。

「保証登録」は、
忘れずに！
保証規約は、10ページを
ご覧ください。

- 迅速かつ最適なアフターサービス
を確実に受けていただけるよう、必ず登録を行ってください。登録されていない製品に関しては、保証いたしかねる場合がございます。
- 部品のお取寄せ、故障時のアフターサービスには、型番・シリアルナンバー等が必要です。

表示・図記号の説明

本書では、お客様の安全や製品の性能保持にかかわる記載内容に対し、以下のような表示および図記号を使用しております。

	警告	「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。		「してはいけない」ことを示します。
	注意	「損害を負う、または物的損害が発生することが想定される」内容です。		「しなければならない」ことを示します。

安全上のご注意

本製品を安全に正しくお使いいただくために、必ずお守りください。

	警告		注意
	ご自分で本体及びカートリッジの改造分解修理をしないでください。 故障やカートリッジ破損の原因になります。分解・修理が必要な場合は、取扱店またはグランドデュクス㈱までご相談ください。		取り付け直後は、3分以上浄水を流し捨て水をしてください。 黒い吸着材が混入している場合があります。
	63°以上のお湯は、通水しないでください。 火傷やカートリッジ破損の原因になります。38°以下の水をご使用ください。		ノズル内の水垢等が吐出される場合は、 取扱店までご相談ください。 ノズルの洗浄または交換が必要な場合があります。
	水道水以外の水を使用する場合は、 あらかじめ水質検査を実施してください。 体調を損なう恐れがあります。		

使用上のご注意

本製品ご使用の際は、以下の記載内容をよく読み必ずお守りください。

	注意
	記載内容を守らない場合は、故障や事故の恐れがあります。 ●浄化した水はできるだけ早くご使用ください。 ●毎日のご使用前には、浄水を流してからご使用ください。(X-1は10秒、X-2は15秒) ●2日以上ご使用にならなかった場合には、浄水を流してからご使用ください。(X-1は30秒、X-2は45秒) ●長期間ご使用にならない場合には、本体ユニットと中のカートリッジを取り外して、自然乾燥させ、衛生上適した場所に保管してください。また、使用再開時には、P.5を参照し正しく取付をして、捨て水をした後ご使用ください。 ●カートリッジの交換時期は使用環境により異なりますが、1年が目安です。流量が落ちてきた場合(カートリッジの目詰まり)、嫌な味や臭いが出てきた場合(過度のタンニン・硫黄・鉄等)は1年未満でもカートリッジを交換してください。 ●カートリッジは長期間不使用の場合や交換時期以外、外さないでください。 ●ホースが変形・破損することがありますので、高温になった器具や火気を近づけないでください。 ●ノズルを持って本体を持ち上げないでください。接続部が破損する恐れがあります。また、器具や物をぶつけないようにご注意ください。 ●近隣の水道工事等によって断水後は原水に濁水がまじることがあります。カートリッジの目詰まりの原因となりますので、シーガルフォー以外の給水栓からしばらく放水してください。 ●お手入れの際、磨き粉、陶器用の酸性洗剤・重曹は、ステンレスを傷つけ浸食しますので、使用しないでください。 ●凍結の恐れがあるところには、設置しないでください。製品の品質、機能を損なう恐れがあります。 ●水圧が低く浄水が出難い場合は、加圧等の処置をお勧めします。 ●パッキンやゴム製のOリング等の消耗品は、1年ごとに交換することをお勧めします。 ●ノズルの先端を手で触らないことや水ハネなどに注意して、常に衛生的にご使用ください。 ●使用済カートリッジは自治体の区分にそって廃棄してください。

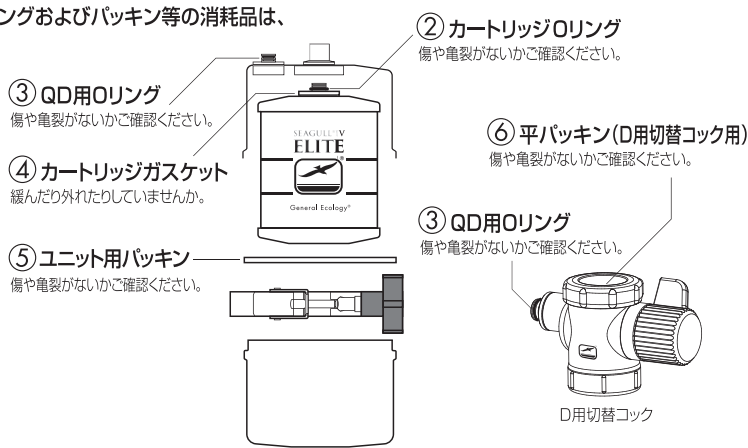
製品の説明

製品の構成 開梱後、以下の製品が揃っていることをご確認ください。
万一、欠品や破損がある場合は、ご使用を控え、取扱店にご連絡ください。



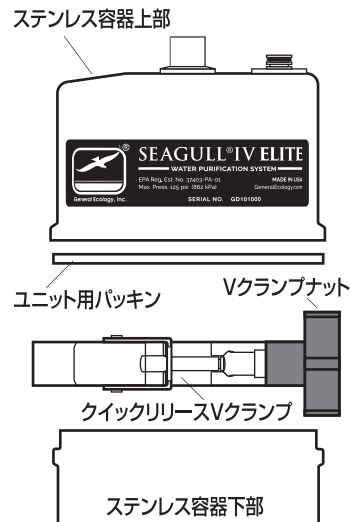
消耗品について

●カートリッジの交換を行う際に①～⑥の各Oリングおよびパッキン等の消耗品は、1年ごとに交換することをお勧めします。

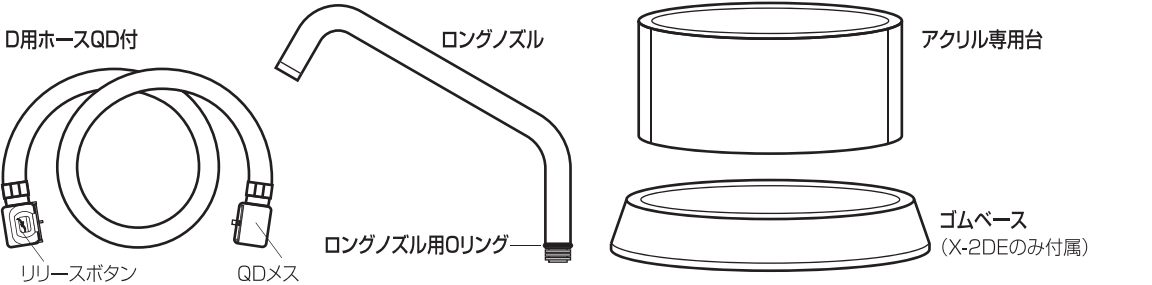
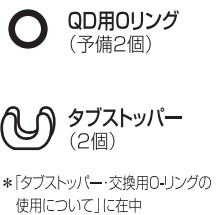
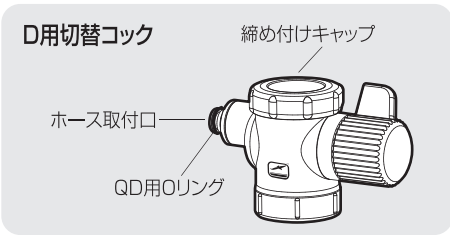
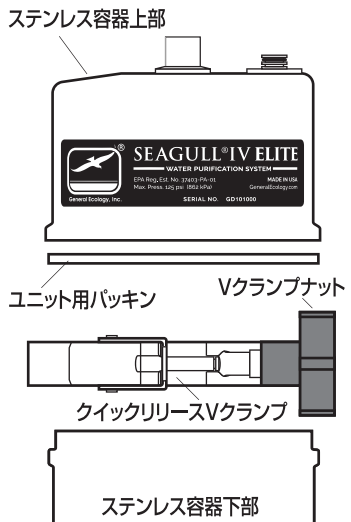


各部の名称

X-1DE 本体ユニット



X-2DE 本体ユニット

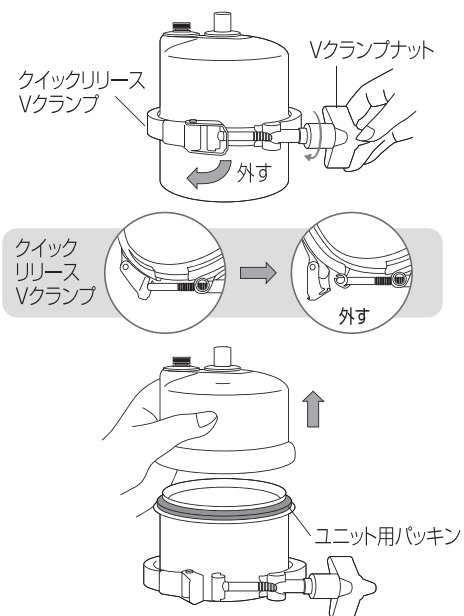


本体ユニットの組立とカートリッジの取り付け

動画を見る



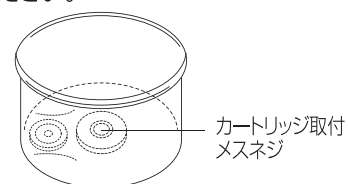
- 1** Vクランプナットを緩めて、クイックリリースVクランプを外し、ステンレス容器を上下に分割します。



注意

- ❌ VクランプからVクランプナットは取り外しできません。

- 2** ステンレス容器上部・内側の「カートリッジ取付メスネジ」の位置を確認してください。

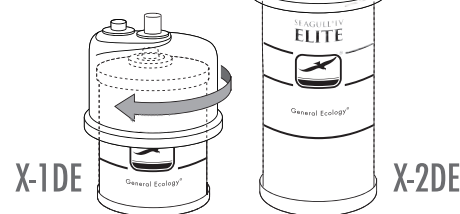


- 3** 交換用カートリッジを用意します。



カートリッジ上部に白いプラスチックの保護カバーがセットされています。この保護カバーのつまみを上へ引っ張り、取り外してください。

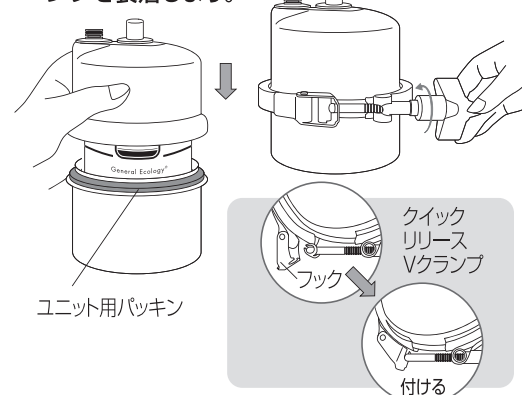
- 4** カートリッジを水平な場所に置き、**2**で確認したネジをカートリッジ中心に合わせてステンレス容器上部をかぶせます。上から見て右回しに軽くステンレス容器上部を回し、ネジが入ったら、ゆっくり締め込んでください。ガasket部分にぶつかり固くなったなら、さらに1/4回転締め込んだところで終了です。



注意

- ❌ カートリッジの周りの白い紙(不織布)ははがさないでください。

- 5** カートリッジの取り付けが終わったら、ステンレス容器下部にユニット用パッキンが装着されていることを確認したうえで、ステンレス容器の上下を合わせてクイックリリースVクランプを装着します。



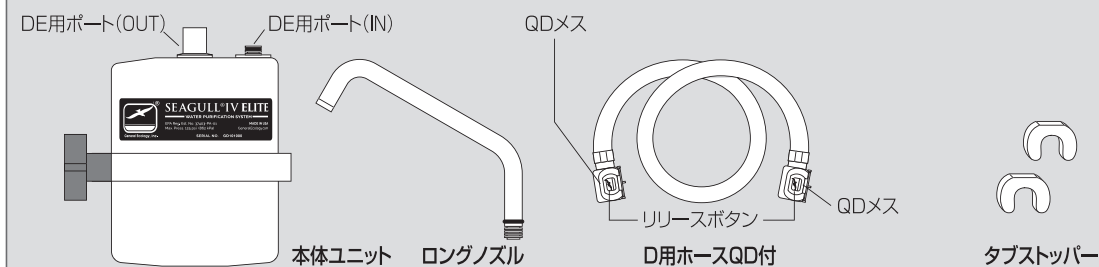
- 6** Vクランプナットをしっかり締めて完成です。

注意

- ❗ クイックリリースVクランプは、フックにまっすぐ入れてください。
❌ Vクランプナットを締めすぎないでください。破損の原因となります。

本体ユニットのセットアップ

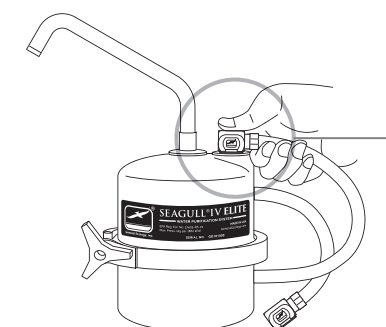
準備するもの



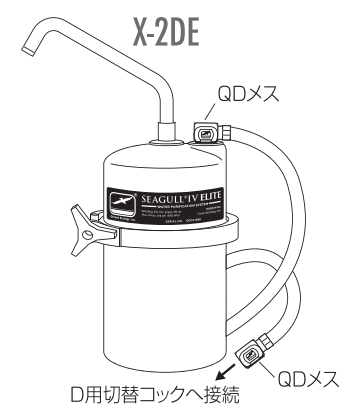
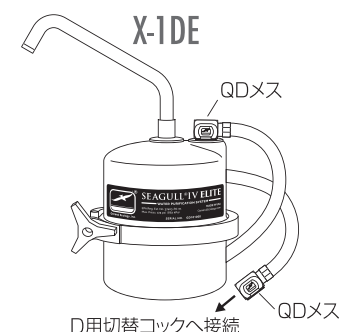
- 1** ステンレス容器上部のDE用ポート(OUT)にロングノズルをねじ込みます。回らなくなったら1回転戻して終了です。



- 2** QDメスをステンレス容器上部のDE用ポート(IN)に取り付けます。

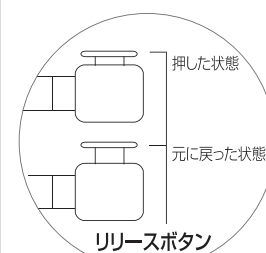


- 3** これで本体のセットアップは完成です。



QDメスとD用切替コックの接続方法は P.7の5参照

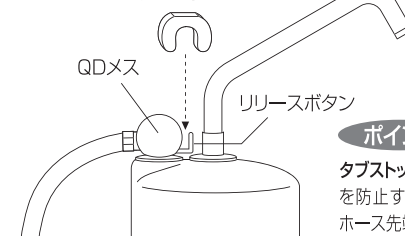
〈QDメスを真上から見た状態〉



ポイント

リリースボタンが、「カチッ」と音がして元の状態に戻り、ホースが抜けないことを必ず確認してください。

タブストッパー



ポイント

タブストッパーは、ホースの飛び抜けを防止するものです。図のように、ホース先端金具両側のリリースボタン部分に差し込んでご使用ください。

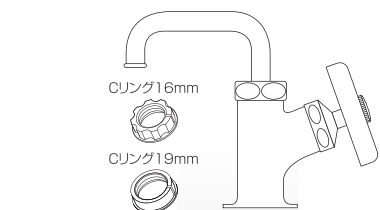
蛇口への取り付け

動画を見る



A 丸形蛇口タイプ

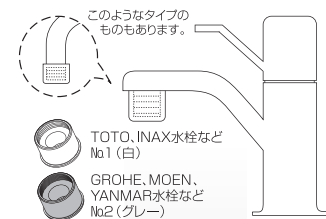
パイプの先端がふくらんだ丸型蛇口のタイプ。



- 1 切替コックについている締付けキャップを外します。
- 2 締付けキャップをパイプに通します。
- 3 パイプにサイズの合ったOリングをはめ込んでください。
- 4 締付けキャップをパイプの先端までおろし、切替コック本体を蛇口の下から水平にあてねじ込んでください。
*このとき切替コック本体に黒いパッキンが入っているかご確認ください。

B 外側ネジタイプ

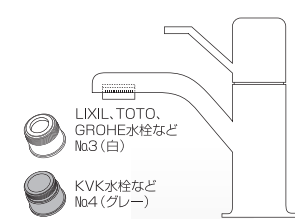
先端の泡沫金具を外すとパイプの外側にネジが現れるタイプ。



- 1 蛇口の泡沫金具一式を取り外します。
- 2 切替コックについている締付けキャップを外します。
- 3 サイズに合ったアダプターを締付けキャップの下側からはめ、蛇口のネジに締付けます。
*このときコインでしっかりと締付けてください。アダプターに白いパッキンが入っているかご確認ください。
- 4 切替コック本体を蛇口の下から水平にあてねじ込んでください。
*このとき切替コック本体に黒いパッキンが入っているかご確認ください。

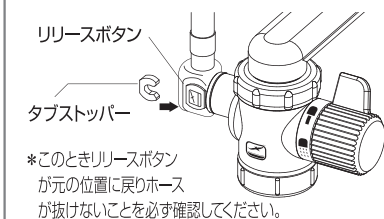
C 内側ネジタイプ

先端の泡沫金具を外すとパイプの内側にネジが現れるタイプ。



- 1 蛇口の泡沫金具一式を取り外します。
- 2 切替コックについている締付けキャップを外します。
- 3 サイズに合ったアダプターを締付けキャップの下側からはめ、蛇口のネジに締付けます。
*このときコインでしっかりと締付けてください。アダプターに白いパッキンが入っているかご確認ください。
- 4 切替コック本体を蛇口の下から水平にあてねじ込んでください。
*このとき切替コック本体に黒いパッキンが入っているかご確認ください。

5 取り付け口にホースの片側を取り付けます。

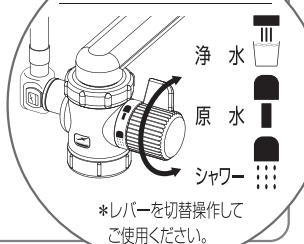


*このときリリースボタンが元の位置に戻りホースが抜けないことを必ず確認してください。

6 アクリル専用台 (X-2DEの場合は更にゴムベース) に置いて取り付け完了です。



切替コックの使い方



*レバーを切替操作してご使用ください。

注意 カートリッジ取り付け後は、3分以上浄水を流してください。(黒い吸着材が浄水に混ざって出てくる恐れがありますので捨て水をしてください。) また、カートリッジ内部の空気が完全に出るまでは細かい気泡が入って白く濁って見えたり、水切れが悪いことがあります。このような現象は3〜7日程度でなくなります。

家庭用品品質表示法(浄水器)に基づく表示

本製品のユニット本体には、家庭用品品質表示法(浄水器)で定められた以下の内容をラベルにて貼り付けております。

シーガルフォーELITE浄水システム	X-1DE	X-2DE
浄水器本体	ステンレス	
ホース	ポリウレタン	
本体寸法	直径(mm)	130
	高さ(mm)	160
本体重量(カートリッジ含./kg)	約1.2	約2.0
ろ過流量(0.1MPa時)	2.2ℓ/分	3.8ℓ/分
使用可能最小動水圧	0.02MPa	0.01MPa
実使用可能水圧	0.1MPa〜0.35MPa*1	
除去対象物質	総ろ過水量(除去率*2)	
遊離残留塩素	8,000ℓ(80%)	16,000ℓ(80%)
総トリハロメタン	3,800ℓ(80%)	8,400ℓ(80%)
クロロホルム		
ブロモジクロロメタン		
ジブロモクロロメタン		
ブロモホルム		
CAT(農薬)	8,000ℓ(80%)	16,000ℓ(80%)
2-MIB(カビ臭)	8,000ℓ(80%)	16,000ℓ(80%)
テトラクロロエチレン	8,000ℓ(80%)	16,000ℓ(80%)
トリクロロエチレン	8,000ℓ(80%)	16,000ℓ(80%)
ろ材の種類	活性炭*3	
ろ材の交換時期目安	12ヶ月 [1日10ℓ使用した場合 総トリハロメタン基準値]	12ヶ月 [1日23ℓ使用した場合 総トリハロメタン基準値]
交換用カートリッジ	RS-1SGE-M	RS-2SGE-M



家庭用品品質表示法(浄水器)に基づく表示ラベル

- *1 給水圧力が非常に高い場合(静水圧0.75MPa以上)は市販の減圧弁で、0.2MPa程度に減圧してください
- *2 JIS S 3201試験結果
- *3 本品は独自の浄化媒体、ストラクチャード・マトリックスを使用していますが、製品仕様の「ろ材の種類」には、指定用語の6項目もしくは、一般名、学術用語などで表示するように規定されており、本品一部に活性炭に近い吸着材を使用していることから活性炭と表示しております。

ゼネラルエコロジー社が要求する浄水能力

浄水カートリッジの種類	ストラクチャード・マトリックス
シーガルフォーELITE浄水システム	X-1
流量	3.8ℓ/分(0.17MPa時)
カートリッジ交換までの総浄水量*	約3,800ℓ
カートリッジ交換時期	1年

*もしくは流量が著しく低下した場合

家庭用品品質表示法の規定に準じ「除去率80%」と表示しておりますが、本品は上記の除去対象物質において、総ろ過水量時点で100%近くの除去を確認しております。

仕様に関するご注意

- 本品は水の性質を変えるためのものではありません。
- 飲料水の浄化以外の目的で本品を使用しないでください。
- 本品は設計上、化学的に塩に分類される物(塩化ナトリウム、硫酸カルシウム、硝酸アンモニウム、亜硝酸性・硝酸性窒素等)、また、第一鉄、第一マンガン、アルミニウムイオン、人工色素、シリカ、硫化水素は除去できません。
- 近所で水道工事があった場合、水道管が老朽化している場合、渇水期、春から夏にかけての時期、水質が極端に悪い場合や水圧が低い場合(0.1MPa以下)、また、地域の水質、断水、貯水槽の清掃、配管工事によって、大きな粒子が混入しているため目づまりを起こしカートリッジの交換時期が早まる場合があります。
- 硬度分が多く含まれる水をご使用になると、ポット等で浄水を沸かした場合、または浄水を凍結(氷)させた場合など、主に水中のカルシウム分が結晶化することがありますが人体には無害です。
- カートリッジが目詰まりを起こす過程で、ホース内に余圧が発生し浄水の水切れが悪くなる場合があります。
- 本品は熱源より離して設置してください。

memo ※本製品を破棄する際は、構成材料ごとに分離し、地域の条例やルールに従って適切に処理してください。

故障とお考えになる前に

故障かなと思ったときは、次のチェック項目をご確認ください。（下記以外のトラブルがあるときは、取扱店にご相談ください。）

トラブルの内容	チェック項目・原因	解決方法
切替コック用アダプターが合わない	正しいタイプ・サイズのアダプターを使用していますか？	もう一度アダプターのサイズを確認し、付け直してみましょう。それでも付かない場合には別売のアダプターが必要ですので取扱店またはシーガルフォーカスタマーセンターまでご相談ください。（水栓の種類によっては別売のアダプターでも取り付けできないものがあります。）
本体ユニットより水が漏れる	ステンレス容器下部に正しくユニット用パッキンが入っていますか？また傷んでいませんか？	もう一度Vクランプを外してパッキンを入れ直してください。傷んでいる場合には新しいパッキンに交換する必要があります。
ノズルと本体の間から水が漏れる	ノズルが緩んでいませんか？またノズル用のOリングが傷んでいませんか？	ノズルをもう少しねじ込んでみましょう。Oリングが傷んでいる場合には新しいOリングに交換しましょう。
切替コック本体と締付けキャップの間から水が漏れる	●締付けキャップがしっかり取付けられていますか？ ●切替コック用のパッキンが正しく入っていますか？また傷んでいませんか？	●もう一度締付けキャップを締直してみましょう。 ●締付けキャップを外してパッキンを入れ直してみましょう。パッキンが傷んでいる場合には新しいパッキンに交換しましょう。
ホース接続部から水が漏れる	ホースが正しく接続されていますか？ また、接続部のOリングが傷んでいませんか？	もう一度ホースを接続し直してください。 Oリングが傷んでいる場合には新しいOリングに交換しましょう。
ホースが外れてしまう	ホースが正しく接続されていますか？ タブストッパーは取り付けてありますか？	もう一度ホースを接続し直してみましょう。リリースボタンが確実に元の位置に戻っているか確認しましょう。さらに、タブストッパーをリリースボタン部分に差し込んでください。
浄水から異臭がする	●カートリッジが正しく取り付けられていますか？ ●ノズルが汚れていませんか？ ●過度のタンニン・硫黄・鉄等がオーバーフローして出てきた恐れがあります。	●もう一度カートリッジを取り付け直してください。 ●ノズルを一度外して洗浄してみましょう。 ●新しいカートリッジに交換する必要があります。
浄水の水切れが悪い	カートリッジ交換直後 カートリッジ内に空気が残っているため水切れが悪くなります。 しばらく使用した後 ●水栓蛇口の止水、切替レバーの切替は完全にできていますか？ ●カートリッジが目詰まりしていませんか？ *交換の目安は約1年ですが、水道水に含まれる不純物が多い場合は、早期に目詰まりを起こす可能性があります。	異常ではありません。しばらく使用してカートリッジ内部の空気が完全に出ると、水切れは良くなります。 ●水栓の止水が完全にできているかご確認ください。また止水直後、若干ホース内の水が出続けることがありますが、異常ではありません。 ●異常ではありません。カートリッジの目詰まりが進むと、ホース内に残った水の圧力で水切れが悪くなります。新しいカートリッジに交換してください。
浄水の流量が少ない	取り付け後 ●ホースがつぶれていませんか？ ●水道水の水圧が低くありませんか？ ●シンクの下止水栓が、十分開栓されていますか？ しばらく使用した後 カートリッジが目詰まりしていませんか？ *交換の目安は約1年ですが、水道水に含まれる不純物が多い場合は、早期に目詰まりを起こす可能性があります。	●取り付けの際にホースがつぶれていないことをご確認ください。 ●高層階では水圧が通常より低い場合があります。その場合は建物の管理会社にご相談ください。 ●止水栓が、開栓されていることをご確認ください。 異常ではありません。このカートリッジは目詰まりが進むと、流量が少なくなります。新しいカートリッジに交換してください。
浄水が黒く濁る	カートリッジ取り付け・交換後に十分な水を流しましたか？	異常ではありません。カートリッジが新しい場合には、不安定な吸着材が浄水に混ざって出ますので、3分以上浄水を流してください。
浄水が白く濁る・きらきら光るものが混ざる	カルシウム等のミネラル分が結晶となって出てきたものです。	異常ではありません。シーガルフォーはミネラル分を通すことが特長です。

保証規約

グランドデュークス株式会社は、日本唯一の米国ゼネラルエコロジー社正規総代理店として、メーカー公認のサービスを行っており、皆さまに末永く安心してお使いいただけますよう万全を期しております。

製品名	本体 ※2	部品 ※3
シーガルフォー シーガルフォー ELITE ※1	10年	1年
スパーク・エル・ピュア		
バスシャワーシステム BSS-100		
バスシャワーシステム BSS-10	1年	

※1 該当製品は、ELITE X-1/X-2、X1/X-1、X2/X-2、X-6、X-D21
※2 本体は、上下ユニット・ポート・クイックリリースVクランプ・Vクランプ・Vクランプナットを指します
※3 部品とは、付属部品（水栓・配管部材・ノズル類）、消耗部品（ホース・切替コック・パッキン類）を指します

- (1)上記記載の各期間においては、製品保証いたします。
- (2)万一、保証期間内に「取扱説明書」「施工説明書」、本体・箱等に貼付されている「説明書」等の使用方法に従った正常な状態でのご使用中に故障した場合には、対象商品をお買い上げの取扱店までご持参いただくか、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。なお、保証登録によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- (3)保証期間終了後の修理等、その他ご不明な点は、お買い上げの取扱店または下記カスタマーセンターまでお問い合わせください。下記の場合には保証期間内でも有料修理(部品・技術・出張料等)となります。
- 1) 保証登録がない場合
 - 2) 保証登録の内容に虚偽の事項があった場合
 - 3) 使用・維持管理上の誤り、及び不当な修理・改造等による故障及び損傷等
 - 4) お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障及び損傷等
 - 5) 天災・公害による故障及び損傷等
 - 6) 本製品以外の部品・その他の機器に起因する故障の場合
 - 7) カートリッジの消耗交換時(水質が悪い場合の保証期間中の目詰まりを含む)
 - 8) 製品不具合に起因しない点検及びメンテナンス
 - 9) 出張旅費に係わる実費
 - 10) 説明書の回避・禁止事項に抵触する場合
- (4)保証登録内容の訂正、転居による住所変更等、また、ご贈答品等で記載の取扱店に修理依頼が不可能な場合等のご相談・お問い合わせは、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。
- (5)保証はお買い上げ日をもって発効となります。ただし、購入後製品を店舗から発送される場合は、お届け日をもって発効となります。
- (6)シーガルフォー製品に対してサービスをお受けになるには、該当製品シリアルナンバー、購入日、購入店舗名(取扱店や通販店舗名など)をお客様にご提示いただく必要があります。これらの情報が確認できるよう、お買い上げ明細書は大切に保管してください。

(7)本製品の保証は、日本国内においての使用時のみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

アフターサービスについて

- 不具合が生じた場合は、取扱店または下記カスタマーセンターまでご相談ください。
- 保証期間中は、保証規約の記載内容に基づいて修理対応いたします。
- 保証期間経過後は、ご要望により有料にて修理対応いたします。

ご相談になるときは、お手元に型番・シリアルナンバーをお控えの上、お電話ください。

サポート窓口

シーガルフォー カスタマーセンター

0120-074-744

受付 9:00～18:00
年中無休(年末年始を除く)